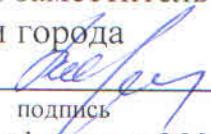


УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель главы администрации города

 /В.В.Ковшов/
подпись ФИО

« 02 » февраля 2022 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 15» города Алейска на 2022 - 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией "	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Набранное количество баллов - 98 б.:	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещена вся информация.	01.2022 г	Заведующая Н.М. Щербатых; Зам. заведующего О.Г. Лякишева, Э.М. Горшенина.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети «Интернет». Набранное количество баллов 98 б.	Информация размещена на официальном сайте	01.2022 г	Заведующая Н.М. Щербатых; Зам. заведующего О. Г. Лякишева, Э.М. Горшенина.
II «Комфортность условий предоставления услуг»			
2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией». Набранное количество баллов 94 б.	Приобретено оборудования для обогащения развивающей ППС	2022г.	Заведующая Н.М. Щербатых.
III. «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1. «Оборудование помещений	Выделение стоянки	Декабрь 2024	Заведующая Н.М.

образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов». Набранное количество баллов 60 б.	для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменные кресла - коляски	г.	Щербатых;
3.2. «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими». Набранное количество баллов 40 б.	Приобретение методического пособия для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Декабрь 2024 г.	Заведующая Н.М Щербатых; Зам заведующего О. Г. Лякишева, Э.М.Горшенина.
3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов». Набранное количество баллов 87 б.	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2024 г.	Заведующая Н.М Щербатых; Зам заведующего О. Г. Лякишева, Э.М.Горшенина.
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»			
4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» Набранное количество баллов 97 б.	1. Консультация по теме: «Правила этикета и психология общения»	02.2022г.	Заведующая Н.М Щербатых; Зам заведующего О. Г. Лякишева, Э.М.Горшенина.
4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» Набранное количество баллов 95 б.	Организация диалога педагогов и родителей (индивидуальная работа) по вопросам воспитания и обучения воспитанников в ДОУ	Выполнено Организационные собрания по вопросам воспитания и обучения воспитанников в ДОУ проходят с 01.09. – 15.09 (ежегодно) в годом плане 2021 -2022 уч.г. на сайте ДОУ	Заведующая Н.М Щербатых; Зам заведующего О. Г. Лякишева, Э.М.Горшенина.
4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Анкетирование родителей с целью	Выполняются ежегодно	Заведующая Н.М Щербатых;

вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия». Набранное количество баллов 96 б.	определения удовлетворенности компетентностью работников организации		Зам заведующего О. Г. Лякишева, Э.М.Горшенина.
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым». Набранное количество баллов 93 б.	День открытых дверей Через социальные сети (т.к.пандемия)	04.2022 г.	Заведующая Н.М Щербатых; Зам заведующего О. Г. Лякишева, Э.М.Горшенина.
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации». Набранное количество баллов 81 б.	Индивидуальные консультации все специалистов ДОУ	02. 2022 г.	Заведующая Н.М Щербатых; Зам заведующего О. Г. Лякишева, Э.М.Горшенина.
5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации». Набранное количество баллов 96 б.	Совместные мероприятия с детьми	Выполняются ежегодно согласно плану	Заведующая Н.М Щербатых; Зам заведующего О. Г. Лякишева, Э.М.Горшенина.