

УТВЕРЖДАЮ

Врио председателя Комитета  
по образованию и делам  
молодёжи администрации г.Алейска

М.В. Соловьёва

2025 г.



**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15» г.Алейска Алтайского края  
на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности).
<b>I. Открытость и доступность информации об организации ( 97,9 баллов)</b>			
На стенде образовательной организации отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг.	Разместить на стенде договор об оказании платных образовательных услуг	До 31.01.2025 г.	Щербатых Н.М - заведующий
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг( 96,5 баллов)</b>			
В ходе посещения недостатки не выявлены	Продолжать мероприятия по формированию комфортных условий	До 31.08.2027 г	Щербатых Н.М - заведующий
<b>III. Доступность услуг для инвалидов( 78 баллов)</b>			
1. Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобрести сменную кресло-коляску	До 31.08.2027 г.	Щербатых Н.М – заведующий
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить ДОУ оборудованием для передачи звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху	До 31.08.2027 г.	Щербатых Н.М – заведующий

	инвалидов по слуху и зрению (при необходимости)		Комитета и делам г. Алейска
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить штат сотрудников ДОУ сурдопереводчиком (при необходимости)	До 31.08.2027 г.	Щербатых Н.М – заведующий
4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому( при запросе родителей (законных представителей)	До 31.08.2027 г.	Щербатых Н.М – заведующий, заместитель заведующего

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,6 баллов)**

В ходе посещения недостатки не выявлены	Продолжать работу по формированию позитивного имиджа организации.	До 31.08.2027 г	Щербатых Н.М - заведующий
---	---	-----------------	---------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97 баллов)**

В ходе посещения недостатки не выявлены	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющую рекомендовать ДОУ в качестве приоритетного.	До 31.08.2027 г	Щербатых Н.М - заведующий
---	---	-----------------	---------------------------

**III. Доступность услуг для инвалидов (78 баллов)**

1. Отсутствие сменных кресел-коляски.	Приобрести сменную кресло-коляску	До 31.08.2027 г.	Щербатых Н.М – заведующий
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить ДОУ оборудованием для передачи звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху	До 31.08.2027 г.	Щербатых Н.М – заведующий